



# INSTRUKCJA OBSŁUGI AUTOMATU BILETOWEGO

ticomat.8010

ticomat.8010



Zakład Komunikacji Miejskiej w Sandomierzu  
ul. Przemysłowa 12  
27-600 Sandomierz

tel. (15) 832-36-79 w. 122 lub 123

<http://www.zkm.sandomierz.net>, [zkmsandomierz@op.pl](mailto:zkmsandomierz@op.pl)

## I. ZAPOZNANIE Z AUTOMATEM BILETOWYM

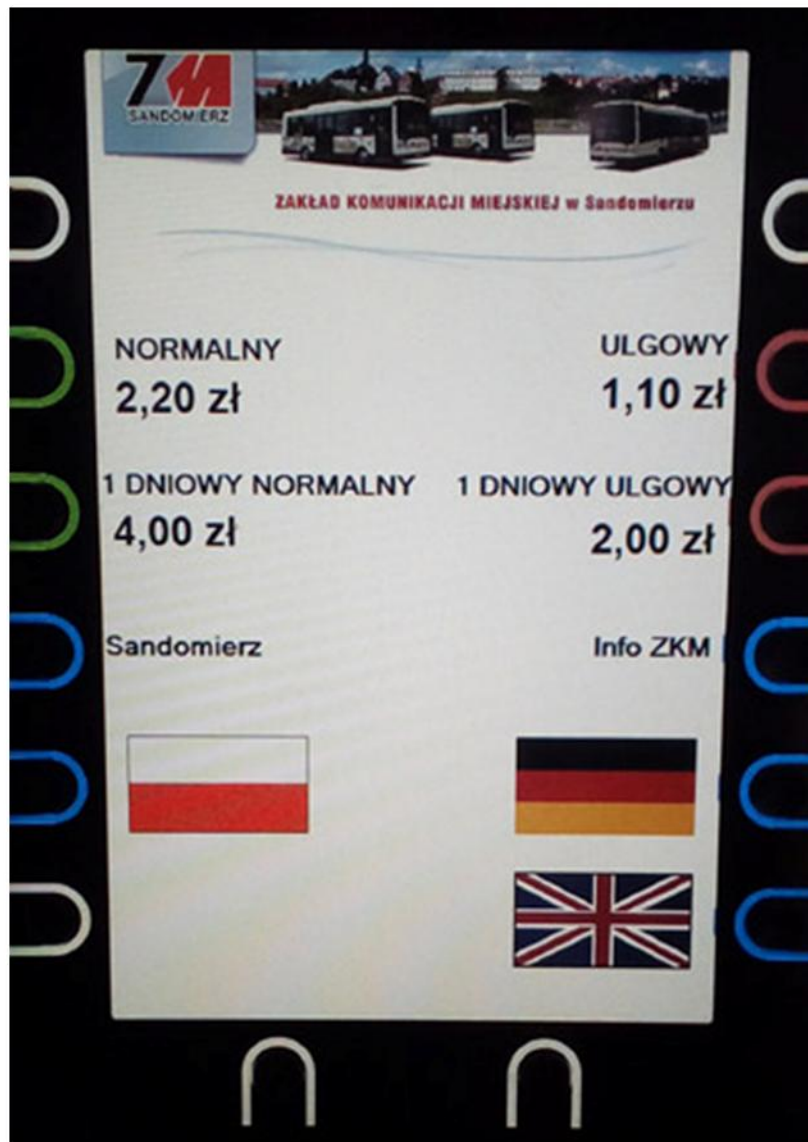
Automat biletowy ticomat.8010 to urządzenie elektroniczne umożliwiające zakup biletu będącego potwierdzeniem uiszczenia opłaty za przejazd środkami komunikacji miejskiej. Automaty biletowe znajdują się w przestrzeni pasażerskiej pojazdu. Każdy pojazd wyposażony jest w ticomat.8010. Urządzenie jest przyjazne i łatwe w obsłudze. Posiada intuicyjne menu.



Automat biletowy ticomat.8010

## II. MENU GŁÓWNE AUTOMATU BILETOWEGO

Menu automatu biletowego wyświetlane jest na dużym, kolorowym ekranie. Sterowanie opcjami w menu odbywa się poprzez dotyk znajdujących się dookoła ekranu przycisków. Kolorem białym oznaczone są przyciski nieaktywne. Kolor czerwony, zielony oraz niebieski to przyciski aktywne.



Menu główne automatu biletowego

Menu główne automatu biletowego składa się z kilku pozycji wyboru. Zielonym oraz czerwonym przyciskiem dokonujemy wyboru rodzaju biletu, za który chcemy uiścić opłatę. Może być to bilet normalny lub 1 dniowy normalny (zielony przycisk), a także ulgowy bądź 1 dniowy ulgowy (czerwony przycisk).

Poniżej opcji wyboru biletu znajduje się zakładka o nazwie „Sandomierz”. Po wybraniu tej opcji na ekranie automatu zostanie wyświetlona galeria najpopularniejszych zabytków miasta. Przyciskami dokonujemy wyboru zabytku w celu wyświetlenia krótkiego opisu. Powracamy do menu przyciskiem „REZYGNACJA”.



Wybór opcji „Sandomierz” wyświetla zabytki miasta wraz z ich opisami.

W menu głównym po prawej stronie ekranu wyświetlona jest zakładka o nazwie „Info ZKM”. Po przejściu do tej sekcji otrzymujemy kolejne menu z wyborem następujących opcji:

- Cennik przejazdów
- Wyciąg z zasad ustalania cen
- Linie

„Cennik przejazdów” to sekcja, w której znajduje się aktualna tabela ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi cen biletów jednorazowych oraz miesięcznych.

„Wyciąg z zasad ustalania cen” zawiera opis grup osób uprawnionych do korzystania z przejazdów środkami komunikacji miejskiej. W tej części menu możemy korzystać z przycisków nawigacyjnych „PRZESUŃ TEKST” oraz „REZYGNACJA”.

W sekcji „Linie” możemy uzyskać informację o wszystkich dostępnych liniach komunikacyjnych w granicach administracyjnych miasta. Wyszczególnione są opisy poszczególnych linii wraz z nazwami ulic, których one dotyczą. Ta część menu również posiada przyciski ułatwiające nawigację tj. „PRZESUŃ TEKST” oraz „REZYGNACJA”.

The image shows a screenshot of the ZKM website menu with three red arrows pointing to specific content blocks:

- The top arrow points to the "Cennik przejazdów" (Fare schedule) section.
- The middle arrow points to the "Wyciąg z zasad ustalania cen" (Summary of pricing rules) section.
- The bottom arrow points to the "Linie" (Lines) section.

The content blocks are:

**Cennik przejazdów**

**Wyciąg z zasad ustalania cen**

**Linie**

**REZYGNACJA**

**CENNIK OPŁAT**  
ZA PRZEJAZDY OSÓB ŚRODKAMI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W  
SANDOMIERZU OBOWIĄZUJĄCY OD 17.03.2017 r.  
[www.zkm.sandomierz.pl](http://www.zkm.sandomierz.pl)

Lp.	Rodzaj biletów	Opłata - strefa miejska	
		Normalna	Ułgwa
1.	Bilety jednorazowe	2,20 zł	1,10
2.	Karnety 10-przejazdowe	20,00 zł	10,00
3.	Bilety okresowe 15-dniowe	38,00 zł	19,00
4.	Bilety miesięczne	90,00 zł	25,00
	Bilety jednodniowe	4,00 zł	2,00

**OPLATA ZA PRZEJAZD BEZ WAŻNEGO BILETU - 110,00 ZŁ**

**WYCIĄG Z TARYFY OPŁAT ZA PRZEWÓZ OSÓB, BAGAŻU I ZWIERZĄT ŚRODKAMI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ.**

I Taryfę opłat stosuje się łącznie z Regulaminem przewozu osób.

II Ustala się następujące rodzaje biletów za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Gminę Miejską Sandomierz:

- 1) bilet jednorazowy - uprawnia do przejazdu na całą trasę przejazdu pojazdem, w którym bilet został skasowany
- 2) karnet dziesięcioprzejazdowy - ważny we wszystkich dni tygodnia - uprawnia do 10 przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych
- 3) bilet okresowy piętnastodniowy - ważny we wszystkie dni tygodnia - uprawnia do przejazdu na wszystkich liniach komunikacyjnych przez piętnaście kolejnych dni określonych na bilecie
- 4) bilet miesięczny - ważny we wszystkie dni tygodnia - uprawnia do przejazdu na wszystkich liniach komunikacyjnych w granicach administracyjnych miasta Sandomierz

**PRZESUN TEKST REZYGNACJA**

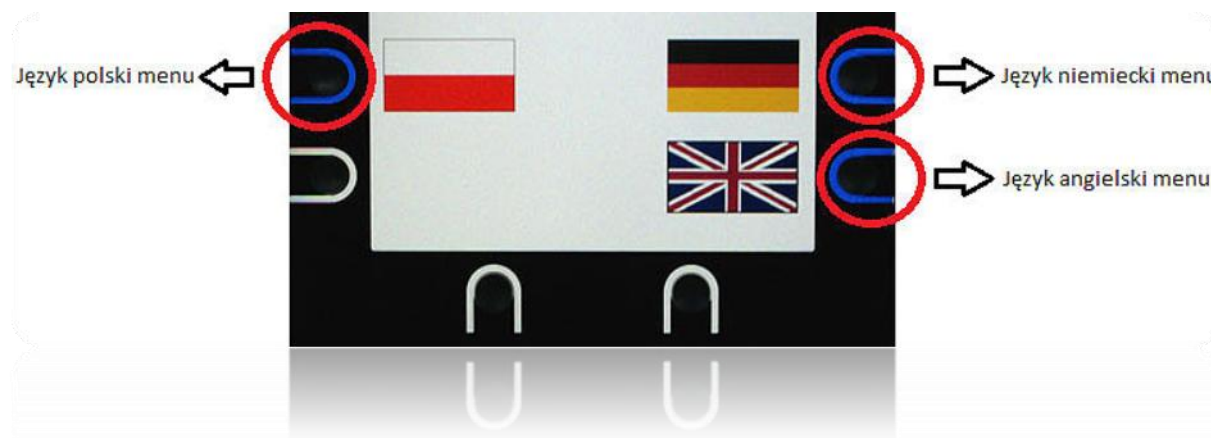
**Wszelkie usługi w zakresie przewozów regularnych liniach komunikacyjnych:**

1. Linia Nr 0  
stacja Dobławica (Szpital) - Kwiatkowskiego - Zawchopka - Anna Krupow - Karoły - Mickiewicza - Zawchopka - Długa (Szpital)
2. Linia Nr 1  
stacja Dobławica (Szpital) - Kwiatkowskiego - Zawchopka - Mickiewicza - Mazowieckiego - Ceriła - Anna Krupow - Karoły - Mickiewicza - Zawchopka - Długa - Dobławica (Szpital)
3. Linia Nr 8  
stacja Osowiecka - Kwiatkowskiego - Mickiewicza - Anna Krupow - Karoły - Mickiewicza - Zawchopka - Zwabi Wigary - Lewowska - Trzaskawka - Walewskiego
4. Linia Nr 19  
stacja Dobławica (Szpital) - Kwiatkowskiego - Osowiecka - Mickiewicza - Anna Krupow - Karoły - Mickiewicza - Zawchopka - Zwabi Wigary - Lewowska - Patrowa - Huta Szkła
5. Linia Nr 5  
stacja Huta Szkła - Patrowa - Holownica - Finków - Lewowska - Przemysłowa - stacja Błonie - Zwabi Wigary - Zawchopka - Mickiewicza - 11-go Listopada - Węzła Północnego

**PRZESUN TEKST REZYGNACJA**

Dostępne opcje w zakładce „Info ZKM”

Automat biletowy ticomat.8010 jest urządzeniem, które umożliwia wyświetlanie menu w trzech językach. Podstawowym językiem jest język polski. Oprócz języka polskiego możliwy jest wybór języka niemieckiego oraz angielskiego. Ustawienie żądanego języka dokonuje się poprzez aktywację przyciskiem zlokalizowanym na wysokości ikony flagi danego kraju.



Wybór języka menu

### **III. ZAKUP BILETU**

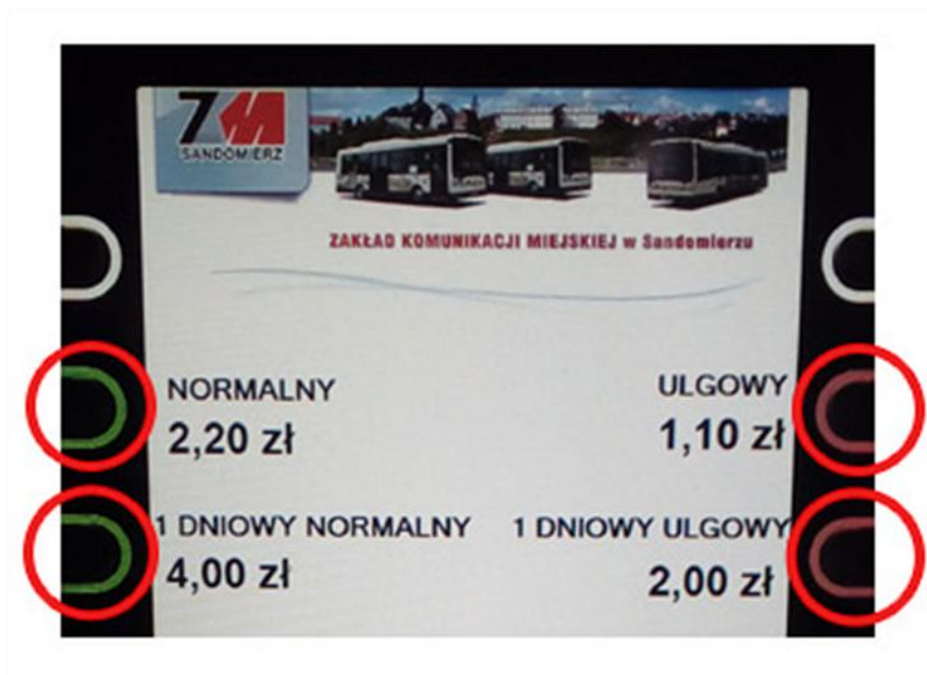
Automat biletowy umożliwia dokonanie opłaty za przejazd środkiem komunikacji miejskiej. Potwierdzeniem dokonania wpłaty jest wydrukowany odcinek biletu. Należy pamiętać, że bilet wydrukowany z automatu biletowego jest biletem **skasowanym**.

### **AUTOMAT NIE PRZYJMUJE BANKNOTÓW!**

Dokonanie opłaty za przejazd możliwe jest tylko monetami o nominałach: 10gr, 20gr, 50gr, 1zł, 2zł oraz 5zł. Automat nie przyjmuje innych monet.

Aby uiścić opłatę za przejazd i otrzymać skasowany druk biletu należy dokonać wyboru pomiędzy biletem normalnym, normalnym 1 dniowym, ulgowym bądź 1 dniowym ulgowym. Bilet normalny i 1 dniowy normalny kupujemy naciskając zielony przycisk znajdujący się na wysokości opisu „NORMALNY 2,20 zł” lub „1 DNIOWY NORMALNY 4,00 zł” (w zależności od rodzaju biletu). Bilet ulgowy i 1 dniowy ulgowy możemy kupić dokonując wyboru czerwonym przyciskiem na wysokości opisu „ULGOWY 1,10 zł” bądź „1 DNIOWY ULGOWY 2,00 zł”.

Poniższa fotografia ilustruje sposób wyboru rodzaju biletu będącego potwierdzeniem za przejazd środkiem komunikacji miejskiej.



Dokonanie wyboru rodzaju biletu

Po wybraniu rodzaju biletu automatycznie otworzy się klapka szczeliny wrzutowej umożliwiająca uzupełnienie kwoty wskazanej na ekranie automatu.



Szczelina wrzutowa automatu

Wydruk następuje automatycznie po uzyskaniu żądanej kwoty. W przypadku, gdy do szczeliny zostanie wrzucona większa wartość monet, aniżeli tak, która jest wymagana, nastąpi wydruk biletu oraz wydanie reszty przez automat. Wydrukowany bilet oraz resztę kwoty można odebrać z dolnej szalki automatu.



Dolna szalka automatu biletowego